



ASSOCIAÇÃO MÃOS UNIDAS E EMPATIA

JUNTOS COM EMPATIA, TRANSFORMAMOS O MUNDO

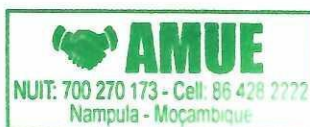
Relatório de Formação de Ativistas na Promoção de Saneamento em Higiene e Mudança de Comportamento em Cidade de Nampula

03 e 04 de Abril de 2025

Facilitado por:

Fernando Tembe

Especialista Sénior em WASH e Resiliência | Desenvolvimento Comunitário



1. Introdução

Em Moçambique, a ocorrência de doenças de origem hídrica em particular a cólera tem sido frequente, pelo que a sua preparação e resposta deve ser multisectorial, de modo a maximizar a eficácia das ações implementadas.

Esta situação é agravada pela ausência de programas eficazes que promovem a mudança de comportamento, voltados para a prática de higiene baseada numa compreensão sólida dos determinantes das práticas de higiene e saneamento no seio da população, bem como pela indisponibilidade de dados nacionais sistematizados sobre os padrões de higiene mais comuns no país.

A AMUE- Associação Mãos Unidas e Empatia, desenhou um programa, para a mudança de comportamento em higiene, a ser implementado na Província de Nampula e distritos circunvizinhos. AMUE baseia-se em abordagens sobre metodologias participativas de PHAST. Esta abordagem esta preconizada na Estratégia do Programa Provincial da AMUE- (Nampula) que vigora de 2025 até 2030, cujos objetivos estratégicos são:

- Fortalecer a capacidade de compreensão dos cidadãos e outros atores envolvidos no exercício dos seus direitos à WASH, de forma a implementar as políticas a fim de propiciar serviços equitativos e sustentáveis de WASH;
- Reforçar o sector WASH a todos os níveis para assegurar mecanismos de prestação de serviços equitativos e sustentáveis;
- Influenciar os intervenientes em vários sectores e a todos os níveis de forma a reconhecerem e promoverem a mudança de práticas de higiene e saneamento como elementos fundamentais para o desenvolvimento humano.

Neste contexto, com base na Abordagem Centrada no Comportamento, a AMUE criou um programa direcionado a Mudança Social e de Comportamento em Higiene, o qual será implementado, na cidade de Nampula em Abril de 2025, após o término da formação dos ativistas, seguirá a fase dos colaboradores e funcionários da organização de modo a participar do treinamento na matéria de promoção de higiene.

2. Objetivo da capacitação

1. Objetivos

1.1 Geral

Garantir que os ativistas tenham conhecimento sobre as práticas adequadas na promoção de saneamento e higiene (WASH), essenciais para a saúde comunitária e dotar os participantes de estratégias para desenvolver um processo criativo, inovador, eficaz, estratégico, envolvente nos pacotes de mudança social e de comportamento que se adeque os diferentes contextos sociais.

1.2 Específicos

Até ao fim da formação, os participantes deverão:

- Ter um profundo conhecimento sobre normas sociais e sua influência da mudança social e de comportamento;
- Compreender os principais desafios na promoção da mudança social e de comportamento no combate a cólera;
- Ser capazes de liderar o processo de implementação, supervisão, monitoria e avaliação de estratégia de promoção de higiene e de saneamento nas comunidades.

2.1. Participantes

O evento contou com a participação de 25 Ativistas, tendo também sido prestigiado pela presença dos colaboradores AMUE como de outros convidados, com o destaque do representante da Direcção provincial das obras públicas de Nampula.

3. Desenvolvimento da capacitação

3.1. Sessão de abertura

A sessão de abertura foi dirigida pelo responsável técnico da AMUE, tendo destacado os principais objetivos do encontro e as linhas gerais do treinamento. Este destacou a necessidade de todos os presentes contribuírem para o sucesso de evento, partilhando com honestidade e abertura, os seus pontos de vistas para o sucesso do mesmo.

3.2. Facilitação de capacitação

Nesta etapa o facilitador partilhou principais temas da capacitação, apresentando com detalhe o programa e todas as etapas que serão seguidas durante o evento.

3.2.1. Primeiro dia

Normas Sociais e Abordagens Transformativas em WASH

No primeiro dia da capacitação foi abordado o tema sobre **Normas Sociais**, desde definições gerais aos aspetos a elas relacionados. Foram explorados exemplos do quotidiano sobre as normas sociais, aproximado ao contexto social local, aprofundando de como estas normas estão presentes no dia-a-dia dos presentes, e que muitas vezes passam despercebidas, precisando ser estudadas e entendidas. Foi também discutido sobre a tipologia das normas sociais, de como estas podem moldar a forma de ser e estar das pessoas, que muitas vezes, por essa diferença (injuntivas e discretivas) levam as comunidades a ter um entendimento comum sobre determinadas práticas que ocorrem a nível local, seja por crenças próprias ou por crença do que os outros fazem.

Adicionalmente, foi abordada a questão da influência das normas sociais na mudança de comportamento a nível das comunidades e em programas de WASH, visando a incidência que estas possuem na alteração da estrutura subjacentes e não apenas nos comportamentos individuais e coletivos, catalisação de mudanças lideradas pela própria comunidade e na minimização dos riscos de reações durante a implementação de ações que visam a influenciar mudanças a nível das comunidades.

Desafios da Mudança Social e de Comportamento no combate a Cólera

Ainda no primeiro dia, foi abordada questão dos desafios a mudança social e de comportamento no combate a cólera explorando o exercício simulado de reposta a emergência em casos de cólera oferecido pelo **Centro para Tecnologias Acessíveis de Água e Saneamento** (Center for Affordable Water and Sanitation Technology – CAWST) que aborda uma situação de intervenção e tomada de decisão para mitigação da cólera em uma comunidade. Este simulacro é curso autodidático que permite que o formando tenha acesso a um conjunto de ferramentas e cenários que o possibilitem e a fazer uma intervenção assertiva e eficientes em casos de eclosão de casos de cólera. Na sua interface, apresenta os principais factos sobre a cólera, indicadores sobre aspetos que propiciam a ocorrência desses casos e as vis de transmissão da cólera.

Através desta plataforma, o formando pode adicionalmente compreender mais sobre:

- **Quadro de Mudança de Comportamento**
- **Comportamento-alvo**
- **Avaliação da comunidade**
- **Infraestrutura Intervenção**
- **Mensagens de conscientização**
- **Desenho de campanhas de mobilização comunitária.**

3.2.2. Segundo dia

Introdução da abordagem do Saneamento Total Liderado pela Comunidade

O facilitador falou neste tema sobre abordagem do Saneamento Total Liderado pela Comunidade (SANTOLIC), explicando aos participantes a sua origem e seu contributo para a mudança de comportamento face à eliminação do feccalismo a céu aberto. Foi enfatizado que o SANTOLIC se baseia na “perceção colectiva da comunidade de que ninguém estará seguro a não ser que cada um abandonasse por completo a prática de feccalismo a céu aberto e mudasse totalmente as suas práticas de higiene”. Com base no manual de SANTOLIC o facilitador partilhou com os participantes as etapas do processo de implementação do SANTOLIC nomeadamente:

Pré – Despertar / Seleção de comunidades

- ✓ Condições mais favoráveis
- ✓ Condições mais desafiadoras
- ✓ Dependendo das condições, sejam elas mais favoráveis ou mais desafiadoras

Despertar

- ✓ Facilitação da avaliação e análise comunitária
- ✓ Contexto e princípios básicos para fazer a ignição do SANTOLIC
- ✓ Contexto e princípios básicos para estimular o SANTOLIC
- ✓ Mapeamento da caminhada transversal e das áreas de fecalismo
- ✓ Caminhada transversal ou da vergonha na área de fecalismo
- ✓ Cálculo de cocô e despesas médicas
- ✓ Demonstração de lavagem das mãos
- ✓ Comida – cocô (resultado de choque e desgosto)
- ✓ Água – cocô
- ✓ Demonstração de tipos de latrinas e facilidades de lavagem das mãos
- ✓ O momento de ignição (Respostas sugeridas)
 - Caixa de fósforos em bomba de gasolina
 - Chamas promissoras
 - Faíscas dispersas
 - Caixa de fósforos húmida
- ✓ Facilitação do plano de ação da comunidade (no dia do despertar)

Pós despertar

- ✓ Acompanhamento e encorajamento imediato
- ✓ Monitoria participativa e indicadores
- ✓ Instrumentos de monitoria
- ✓ Verificação e certificação do estatuto de LIFECA
- ✓ Monitoria e manutenção do estatuto de LIFECA

4. Conclusões e recomendações

Compreender as normas sociais de cada contexto social é importante pois mune o interventor social ou ativista social de ferramentas que o permitem traçar uma estratégia de intervenção sem deixar de lado aspetos culturais, hábitos e atitudes que influenciam as pessoas na mudança social de comportamento.

É importante que o ativista social conheça quais são as fases e etapas cruciais para uma intervenção de resposta a cólera, explorando documentos de instrução programática como também entender o contexto onde esses documentos podem ser implementados.

A abordagem de SANTOLIC pode ser um veículo para a influenciar a adoção de práticas seguras de saneamento nível da comunidade, cuja sua eficácia, muitas vezes depende das normas sociais vigentes em cada comunidade. Apesar de ser aplicável em contexto rural e peri-rural, é uma abordagem que a curto prazo, pode trazer resultados com impactos positivos na cadeia de saneamento, hábitos de higiene e comportamento individual e coletivo.

Para fortalecer ainda mais as capacidades dos ativistas, será importante apostar em uma capacitação contínua, explorando os domínios da: Participação e Envolvimento Comunitário (PEC), Engajamento Comunitário e Prestação de Contas, Práticas de Saneamento e Higiene na Comunidade e Intervenções Sociais em Contexto de Emergência.

5. Anexos

5.1. Resumo das fases do processo de despertar

Fases	Atividades
Pré despertar	Seleção das comunidades
	Condições sociais e, culturais e físicas
Despertar	Apresentação – criação do ambiente favorável para o despertar
	Mapeamento – limites da comunidade
	Cálculo de coco
	Cálculo das despesas medicas / doenças frequentes
	Caminhada de vergonha
	Coco / comida e coco / água
	Rotas de contaminação
	Demonstração de construção de latrinas / tipo de latrinas com facilidades de lavagem de mãos
	Criação de grupo de saneamento
	Elaboração do plano de ação
	Plano de acompanhamento de atividades na comunidade envolvendo os líderes e famílias
Pós - despertar	Facilitação da candidatura das comunidades
	Acompanhamento do processo de avaliação das comunidades
	Apresentação dos resultados de construção de latrinas

5.2 Agenda da formação Ativistas e Staff da AMUE e Parceiros

Formação em Mudança Social e de Comportamento em Higiene, Distrito de Nampula, 3 de Abril 2025 (1º Dia)		
Hora	Actividade	Responsável
08:00 - 08:30	• Chegada e registo de participantes.	Secretariado
08:30 - 10:00	• Apresentação dos participantes; • Análise da agenda; • Notas de boas-vindas; • Abertura; • Objetivos da formação.	Todos AMUE - Eliana
10:00 - 10:20	Intervalo café/Chá	
10:20 - 13:00	• Normas Sociais • Aspectos essenciais sobre normas sociais • Tipos de normas sociais - Domínio das normas sociais • Influência das Normas Sociais em Programas de WASH • Passos para implementar modelos de normas sociais	AMUE Plenária
13:00 - 14:00	Intervalo Almoço	
14:00 – 17:00	• Desafios da Mudança Social e de Comportamento no combate a Cólera • Introdução Práticas de Higiene e Saneamento: Abordagem do SANTOLIC (CLTS) ➢ Introdução da abordagem do Saneamento Total Liderado pela Comunidade ➢ Pré – Despertar ➢ Seleção de comunidades ➢ Condições mais favoráveis ➢ Condições mais desafiadoras	AMUE Plenária
17:00	Fim da sessão.	AMUE - Aires

Formação em Mudança Social e de Comportamento em Higiene, Distrito de Nampula, 4 de Abril 2025 (2º Dia)		
Hora	Actividade	Responsável
08:00 - 10:00	Práticas de Higiene e Saneamento: Abordagem do SANTOLIC (CLTS) - Continuação ➢ Despertar ➢ Mapeamento do Fecalismo ➢ Cálculo do Cocó ➢ Cálculo das Despesas Médica ➢ Caminhada de vergonha ➢ Resumo das etapas do SANTOLIC.	AMUE Plenária
10:00 - 10:20	Intervalo café/Chá	
10:20 - 12:20	➢ Plano de ação ➢ protocolo de LIFECA ➢ Instrumento de supervisão e monitoria ➢ Base de dados	AMUE Plenária
12:30 - 13:30	Intervalo	
13:30 – 16:30	➢ Visita de campo	MUE- Cebola AMUE-Aires

16:30 – 17:00	➤ Avaliação do trabalho de campo ➤ Resumo de trabalho de campo	Plenária
17:00	• Considerações finais; • Encerramento.	AMUE e Parceiros

5.3 Registo fotográfico

53.1 Primeiro dia do treinamento



1. Apreciação plenária das Normas Sociais



2. Foto de Família



3. Intervenção do Facilitador



4. Intervenção do Técnico do AMUE

5.3.2 Segundo dia do treinamento



5. Intervenção do Facilitador sobre o SANTOLIC



6. Intervenção de um dos participantes (ativista) sobre aspetos essenciais do SANTOLIC

5.4 Lista de Participantes

5.5 Fontes de Recurso

[Behaviour Change Challenge | WASH Resources](#) - Centro para Tecnologias Acessíveis de Água e Saneamento

[Community-Led Total Sanitation](#) | - Detalhes sobre o o SANTOLIC

[Water-for-Women-TT-Shifting-Social-Norms-for-Transformative-WASH Literature-Review-web.pdf](#) – Aspectos sobre normas sociais.

JUNTOS COM EMPATIA ,TRANSFORMAMOS O MUNDO